Fluxo de Acesso

Pré Cadastro
Manual de Pré-Cadastro – AIAccess

Introdução

Este manual tem como objetivo orientar os usuários no processo de pré-cadastro no sistema AIAccess para o condomínio.

Passo a Passo

Passo 1: Inserção do CPF ou CNPJ do Proprietário

1. Insira o **CPF ou CNPJ** do proprietário do imóvel no campo indicado.
2. Clique no botão **“Continuar”** para prosseguir.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

Fluxo de Acesso

4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 2: Seleção do Imóvel

1. Após inserir o CPF/CNPJ válido, a lista de imóveis será atualizada.
2. Selecione o imóvel correspondente ao cadastro.
3. Clique em **"Continuar"** para seguir para a próxima etapa.
4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

5.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 3: Inserção do CPF do Autorizado

1. Insira o **CPF da pessoa que deseja autorizar** (pode ser o próprio proprietário ou um terceiro).
2. Clique em **“Continuar”**.
3.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 4: Inserção do RG (Opcional)

4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

1. Se desejar, insira o **número do RG** da pessoa autorizada.
2. Clique em **“Continuar”**.
3.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 5: Relação com o Condomínio

1. Selecione a relação do usuário com o condomínio (**Condômino, Funcionário, Prestador de Serviço, etc.**).
2. Clique em **“Continuar”**.
3.

Passo 6: Relação com o Imóvel

1. Selecione a relação da pessoa com o imóvel (**Inquilino, Morador, Proprietário, Administrador, etc.**).
2. Clique em **“Continuar”**.
3.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 7: Cadastro de Veículo (Opcional)

1. Marque **“Sim”** se possuir veículo.
2. Preencha os campos: **Tipo, Modelo, Cor e Placa**.
3. Clique em **"Adicionar"** para incluir mais veículos.
4. Clique em **“Continuar”**.
5.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

6.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 8: Cadastro de Celular

1. Insira o número de celular com **DDD**.
2. Marque a opção se deseja **receber comunicações por SMS, WhatsApp, etc.**
3. Clique em **“Continuar”**.
4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

5.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 9: Upload de Foto

1. **Siga as instruções** para capturar uma foto adequada:
    - Iluminação natural ou luz uniforme.
    - Cabeça centralizada e olhando para a câmera.
2. **Envie a foto** conforme as diretrizes do sistema.
3. Clique em **“Continuar”** para avançar.
4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

5.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

Passo 10: Foto 3x4 para Reconhecimento Facial

1. Tire uma **foto 3x4** diretamente pelo sistema ou escolha uma imagem da galeria.
2. A foto deve seguir as diretrizes:
    - Fundo **branco ou neutro**.
    - Sem **máscara, óculos, chapéu**.
    - Rosto de **frente** para a câmera.
3. Clique em **“Continuar”**.
4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Passo 11: Cadastro de E-mail (Opcional)

5.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

1. Insira um **e-mail válido** para contato.
2. Clique em **“Concluir”**.
3.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

Passo 12: Confirmação do Cadastro

1. Após a conclusão, o sistema exibirá a mensagem **"Cadastro sob análise"**.
2. Você pode optar por iniciar um **novo pré-cadastro** ou finalizar o processo.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

3.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

4.

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10

URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html

Fluxo de Acesso

Conclusão

O pré-cadastro foi enviado para análise. Aguarde a aprovação do sistema para utilização dos serviços do condomínio.

Caso tenha dúvidas, entre em contato com a administração.

ID de solução único: #1025
Autor:: Aiaccess Soluções Integradas
Última atualização: 2025-03-11 19:48

© 2026 Aiaccess Soluções Integradas <adm@aiaccess.com.br> | 02/11/2026 07:10
URL: https://faq.aiaccess.com.br/content/1/25/pt-br/pre-cadastro.html